***Nota:***

*Prezentul formular de retur este disponibil exclusiv pentru returul produselor* **nepersonalizate***. Produsele personalizate nu se pot returna decat in situatii exceptionale prevazute expres in Termenii si conditiile disponibile pe* [*www.stargift.ro*](http://www.stargift.ro)*. Pentru orice clarificari cu privire la conditiile de retur va rugam sa ne contactati:* [*contact@stargift.ro*](mailto:contact@stargift.ro)

**FORMULAR DE RETUR**

Completarea formularul de retur este obligatoriu in cazul produselor **nepersonalizate** indiferent de motivul returului

Daca produsul comandat nu coresponde cerintelor tale, poate fi returnat in ambalajul original impreuna cu formularul de retur completat. Returul se poate face in maxim 14 zile de la primirea produsului si iti vom returna contravaloarea produsului in contul bancar indicat in prezentul formular in termen de 10 calendaristice.

Costurile de retur sunt in sarcina clientului, cu exceptia cazului in care produsul este defect/deteriorat sau gresit (s-a trimis un alt produs decat cel comandat).

***Nu se accepta returul cu ramburs sau oficii postale***

Pentru orice intrebari sau nelamuriri cu privire la produse sau conditiile de retur ne puteti contacta pe email [contact@stargift.ro](mailto:contact@stargift.ro) sau la telefon: 0310800800

Detalii necesare:

Numar comanda\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numar factura\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data facture\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data primire comanda\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nume\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Email\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Telefon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cont IBAN\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Titular cont IBAN\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Banca\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Motivul returnarii\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cum solutionam returul?

**▢** Doresc sa primesc contravaloarea in bani

**▢** Doresc inlocuirea produsului cu unul nou

**▢** Doresc sa il schimb cu un alt produs